

## Wie gut ist das Pflege-Heim?

Name der Einrichtung: APH "Bürgergarten"  
Große Freiheit 78  
06420 Könnern

Datum der Prüfung: 27.05.2008

Aufgesuchte Bewohner: 5

Alle an der Pflege Beteiligten wollen, dass es Menschen in Pflege-Heimen gut geht. Darum prüft der Medizinische Dienst der Kranken-Versicherung (MDK) regelmäßig Pflege-Heime in Sachsen-Anhalt.

Der Medizinische Dienst hat auch dieses Pflege-Heim geprüft. In dieser Liste können Sie sehen, wie gut das Pflege-Heim arbeitet.

### Wie sind das Haus und die Angebote?

#### Wohnräume

Sind die Wohnräume wohnlich und privat?	ja	nein
a) Können die Bewohner ihre eigenen Möbel in ihr Zimmer stellen?	X	
b) Können die Bewohner ihr Zimmer abschließen?	X	
c) Können die Bewohner ihre eigenen Sachen und Erinnerungs-Stücke mitbringen?	X	
d) Können die Bewohner ihre eigene Wäsche mitbringen?	X	
e) Hat jeder Bewohner Schublade oder Fächer, die er abschließen kann?	X	

#### Sauberkeit und Ordnung

Ist die Einrichtung sauber und ordentlich?	ja	nein
a) Ist der Eingangsbereich sauber?	X	
b) Sind die Zimmer der Bewohner sauber?	X	
c) Sind die Dienst-Zimmer sauber?	X	
d) Sind die Bade-Zimmer und Toiletten sauber?	X	
e) Sind die Aufenthalts-Räume der Bewohner sauber?	X	
f) Sind die Hilfs-Mittel sauber? Zum Beispiel die Rollstühle, Oder der Toiletten-Stuhl.	X	
g) Ist die Kleidung der Mitarbeiter sauber?	X	
h) Werden saubere und schmutzige Dinge getrennt aufbewahrt? Zum Beispiel Arbeits-Mittel, Hilfs-Mittel oder Kleidung.	X	

<b>Soziale Betreuung</b>	<u>ja</u>	<u>nein</u>
<b>Gibt es für jeden Bewohner passende Angebote für die Freizeit?</b> (Zum Beispiel Kurse und Gruppen? Oder Einzel-Angebote?)	<b>X</b>	

<b>Essen</b>	<u>ja</u>	<u>nein</u>
Hängt der Speise-Plan aus?	<b>X</b>	
Können die Bewohner den Speise-Plan lesen?	<b>X</b>	

<b>Gibt es abwechslungsreiches Essen?</b> <b>Passt das Essen zu den Bedürfnissen der Bewohner?</b>	<u>ja</u>	<u>nein</u>
a) Können die Bewohner zwischen verschiedenen Essen wählen?	<b>X</b>	
b) Gibt es Diät-Essen? Zum Beispiel für zucker-krankte Bewohner.	<b>X</b>	
c) Können die Bewohner sich Essen wünschen?	<b>X</b>	
d) Gibt es besonderes Essen für Bewohner mit einer psychischen Krankheit? Zum Beispiel bei Demenz.	<b>X</b>	
e) Gibt es festes Essen für Bewohner, die noch kauen können?	<b>X</b>	
f) Gibt es besonderes Essen für Bewohner, die nicht gut schlucken können?	<b>X</b>	

<b>Wann gibt es Essen?</b>	
Frühstück	ab 08:00 bis 09:00 Uhr.
Mittagessen	ab 11:45 bis 12:45 Uhr.
Abendessen	ab 18:00 bis 19:00 Uhr.
Spät-Mahlzeit	ab 21:00 bis 21:30 Uhr.

### Mitarbeiter

Sind immer genug Mitarbeiter im Dienst, damit alle Bewohner gepflegt und versorgt werden können?	<u>ja</u>	<u>nein</u>
a) Sind von Montag bis Freitag am Tag genug Mitarbeiter da?	<b>x</b>	
b) Sind in der Nacht genug Mitarbeiter da?	<b>x</b>	
c) Sind am Wochenende und an Feiertagen genug Mitarbeiter da?	<b>x</b>	
d) Sind immer genug Mitarbeiter da, die mit den Bewohnern etwas machen? Zum Beispiel reden? Oder spielen?	<b>x</b>	
e) Sind immer genug Mitarbeiter da, die Kochen, Putzen und Waschen?	<b>x</b>	
Arbeiten die Mitarbeiter in den Bereichen, die sie gelernt haben?	<b>x</b>	

### Regeln für die Erste Hilfe

	<u>ja</u>	<u>nein</u>
Hat das Pflege-Heim Regeln für Notfälle bei Bewohnern aufgeschrieben?	<b>x</b>	
Gibt es Erste Hilfe Kurse für die Mitarbeiter?	<b>x</b>	

### Sicherung der Qualität

	<u>ja</u>	<u>nein</u>
Hat jeder Bewohner einen festen Ansprech-Partner auf seinem Wohnbereich?	<b>x</b>	
Gibt es Mittel, mit denen das Pflege-Heim die Pflege prüft? Zum Beispiel Pflege-Visiten?	<b>x</b>	

### Fortbildung

Können alle Mitarbeiter Fortbildungen machen?	<u>ja</u>	<u>nein</u>
a) Können alle Mitarbeiter aus der <u>Pflege</u> Fortbildungen machen?	<b>x</b>	
b) Können alle Mitarbeiter aus der <u>sozialen Betreuung</u> Fortbildungen machen?	<b>x</b>	
c) Können alle Mitarbeiter aus der <u>Hauswirtschaft</u> Fortbildungen machen?	<b>x</b>	

### Wie ist die Pflege?

Der Medizinische Dienst sieht sich in den Pflege-Heimen auch einzelne Bewohner an. Und er sieht sich die Pflege-Dokumentation an. So kann der medizinische Dienst sagen, ob die Einrichtung gute Pflege macht.

Es werden 5 bis 15 Bewohner angeschaut.

Das Pflege-Heim kann bei jeder Frage unten höchstens 100 Punkte bekommen.

	<b>Punktzahl</b>
Gibt es für jeden Bewohner eine korrekte Pflege-Planung? **	<b>95 von 100 Punkten</b>
Wird regelmäßig geprüft, ob die Pflege-Planung noch stimmt? Wird die Pflege-Planung dann angepasst? **	<b>90 von 100 Punkten</b>
Kann man gut nachvollziehen, was der Arzt angeordnet hat? Und wie die Behandlungs-Pflege gemacht wird? *	<b>100 von 100 Punkten</b>
Wird mit den Medikamenten richtig umgegangen? ***	<b>100 von 100 Punkten</b>
Wird die Pflege richtig gemacht, wenn ein Bewohner schnell wund liegt? ***	<b>100 von 100 Punkten</b>
Wird die Pflege richtig gemacht, wenn ein Bewohner häufiger hinfällt? ***	<b>100 von 100 Punkten</b>
Wird die Pflege richtig gemacht, wenn ein Bewohner eine psychische Krankheit hat? *** Zum Beispiel, wenn er verwirrt ist.	<b>100 von 100 Punkten</b>

Die Summe wurde gebildet aus:

- \* ) 3 Unterkriterien
- \*\* ) 4 Unterkriterien
- \*\*\* ) 8 Unterkriterien
- t.n.z. ) trifft nicht zu

### Wie gut finden die Bewohner das Pflege-Heim?

Der Medizinische Dienst fragt in den Pflege-Heimen auch einzelne Bewohner.  
Es werden 5 bis 15 Bewohner gefragt.

Wie die Bewohner geantwortet haben, sehen Sie unten in der Liste.

	Anzahl						keine Antwort*
	immer	häufig	manchmal	meistens nicht	nie		
Sind die Mitarbeiter höflich und freundlich?	3						2
Lassen sich die Mitarbeiter genug Zeit für die Pflege?	3						2
Unterstützen die Mitarbeiter Sie, dass Sie sich selber waschen können?	3						2
Fragen die Mitarbeiter Sie, welche Kleidung Sie anziehen möchten?	2						3
Ist das Essen nach Ihren Bedürfnissen?	3						2
Können Sie beim Mittagessen zwischen verschiedenen Essen auswählen?	3						2
Sind Sie mit den Zeiten für das Essen zufrieden?	3						2
Bekommen Sie genug zu trinken, ohne dafür etwas bezahlen zu müssen?	3						2
Finden Sie die Freizeit-Angebote gut?	2						3
Können Sie an Freizeit-Angeboten teilnehmen?	2						3
Können Sie draußen sein? Gibt es zum Beispiel einen Balkon oder Garten?	2						3
Kommt die Pflege-Kraft schnell genug, wenn Sie geklingelt haben?	1						4
Können Sie immer Besuch bekommen?	2						3
Ist die Einrichtung sauber genug?	2						3
Sind Sie mit der Wäscherei zufrieden?	2						3

  

	ja	nein	keine Antwort*
Haben Sie sich schon mal beschwert?		3	2
Wenn Sie sich schon mal beschwert haben: Hat sich nach der Beschwerde etwas verändert?		t.n.z.	2

\* = Keine Antwort heißt, Bewohner konnte nicht mehr sprechen/Auskunft geben.